

La passion
de transmettre



Claude Schell
FORMATION
& Partenaires

**Séminaire
à Strasbourg**
Formation en inter
et en intra

Novembre 2012
lundi 12 et mardi 13

■ ■ ■ ■ ■ Développer ses compétences managériales

« Manager, animer et motiver en alliant efficacité et bien-être au travail »

Ou comment favoriser les conditions qui permettent :

- ▶ d'obtenir des collaborateurs que les missions et objectifs qui leur sont confiés soient effectivement réalisés dans les conditions suivantes : climat de confiance, de bienveillance et d'exigence, communication appropriée, reconnaissance et respect des différences, traitement équitable et cohérent, sens des responsabilités, volonté d'amélioration continue (encourager, écouter et prendre en considération les perspectives et idées différentes)
- ▶ de faciliter l'évolution et la coopération (collègue/collègue) et (collaborateur/hiérarchie) en favorisant l'intelligence collective et le travail en équipe
- ▶ de prévenir les conflits, tout en ouvrant une perspective dynamique gagnant/gagnant dans la durée.



Programme

Répondre au besoin de structure et de repères

- Favoriser un environnement sécurisé et sain
- Clarifier et souligner l'importance des contrats, des objectifs et des règles auprès des collaborateurs et des équipes
- Exercer ses responsabilités de manager « éthique »
- Maîtriser l'impact des repères comportementaux et managériaux

Répondre au besoin de reconnaissance de la performance

- Identifier les quatre types de « Signes de reconnaissance »
- Optimiser et conjuguer le « bien-être » et la « performance »
- Gérer un impact émotionnel par les Signes de reconnaissance positifs
- Éviter les frustrations et l'agressivité : transformer les « maux » en « mots »

Répondre au besoin d'une communication relationnelle claire

- Passer d'une dynamique relationnelle négative à une dynamique positive
- S'affirmer dans une « Position de Vie » afin d'assumer ses missions, contrats et objectifs
- Comprendre et optimiser les six façons de structurer le temps relationnel au travail
- Apaiser les tensions et la passivité
- Savoir éviter l'entrée dans la spirale des conflits

Répondre au besoin que la « hiérarchie » soit perçue dans une dynamique positive

- Savoir situer l'évolution d'un collaborateur
- Utiliser un « management différencié » en fonction de l'évolution du collaborateur
- Favoriser l'évolution
- Relancer la motivation

Méthodologie et approche pédagogique

L'implication personnelle est un élément fort de réussite.

Ainsi la formation, élaboré par Claude Schell, se décline-telle selon une méthode éprouvée qui met en jeu les principes suivants :

- le respect de la personne et l'exigence quant au processus et aux règles
- une méthode engendrant une dynamique positive qui facilitera les échanges, menés librement et sur un mode non jugeant, autour d'expériences, d'observations, de découvertes et de ressentis des participants.

À partir de l'expérience de chaque stagiaire et dans le cadre de l'objectif fixé, nous créerons les conditions propres à favoriser une évolution différenciée :

- apports fondamentaux théoriques
- apprentissage et mise en pratique
- pédagogie interactive et participative en individuel et en groupe
- documents didactiques distribués aux participants
- évaluation en fin de formation.

Objectif pédagogique de la formation

À la fin de la formation, les stagiaires sauront créer les conditions pour favoriser un haut niveau de motivation* des collaborateurs. Ils sauront :

- comprendre les besoins des collaborateurs
- discerner leurs comportements et réactions propices au renforcement de la collaboration
- utiliser leur intelligence managériale.

* E. BERNE, fondateur de l'Analyse Transactionnelle, a identifié en tout 8 besoins que l'individu doit satisfaire afin d'être hautement motivé dans sa vie. Ceux-ci ont été ramenés à 4 besoins fondamentaux dans le cadre d'un « **Care Management** » permettant un haut niveau de motivation pour un groupe, une structure, ou une entreprise.

Lieu, dates et horaires du prochain séminaire

Session de 2 journées à Strasbourg

Lundi 12 et mardi 13 novembre 2012
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Inscription et tarifs

(nets de TVA)

- | | |
|---|-----------|
| • individuelle à titre personnel | 390 euros |
| • au titre du droit individuel à la formation DIF | 640 euros |
| • pour les professions libérales et assimilées | 640 euros |
| • au titre du Plan Formation Entreprise | 890 euros |

renseignements et inscription

par email à claudio@schell-formation.fr

par téléphone au 06 73 39 27 14

*La passion
de transmettre*



Claude Schell
FORMATION
& Partenaires